



HDMP

A Cegecim Company

ConsultRN



Contenu

Table des matières

Introduction.....	1
Qu'est-ce que ConsultRN ?	1
Définitions	1
Quels sont les services proposés par ConsultRN ?.....	2
Contrôle des données administratives sur base du NISS	2
Recherche phonétique.....	4
Création d'un numéro BIS.....	6

Contact

Nom	Fonction	Téléphone	E-mail
TRAINING	Client Service Agent		formation@hdmp.com
SUPPORT	Client Support Agent	02/724.00.91	support@hdmp.com

H.D.M.P. – Health Data Management Partners s.a.

Lenniksebaan 451

1070 Anderlecht

Introduction

HealthOne permet la consultation du Registre National et des Registres BCSS, aussi bien sur base d'un NISS que d'une recherche phonétique, tel que défini dans les services de base de la plate-forme eHealth.

Qu'est-ce que ConsultRN ?

ConsultRN regroupe un ensemble de services qui permet de rechercher et consulter des données d'une personne au sein du registre national et du registre de la banque carrefour.

Ces services sont accessibles aux institutions et aux professionnels de la santé (reconnus par l'arrêté royal AR78), qui ont obtenu préalablement reçu l'autorisation du Comité de sécurité de l'information (anciennement « Comité sectoriel ») de la sécurité sociale et de la santé.

Les autorisations obtenues par le passé auprès du Comité sectoriel du Registre national ou du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé restent valables.

Ces autorisations sont obtenues en fonction :

- du type d'institution et/ou de prestations effectuées (hôpitaux, laboratoires agréés, médecins généralistes)
- de la finalité de la demande (ex. : d'utiliser le numéro de ce registre en vue de la vérification et de l'actualisation des données d'identification des patients, vérification et de l'actualisation des données d'identification de leurs patients, de leur identification univoque au sein du dossier médical, ...)
- du type de données auxquelles il est demandé d'accéder (nom, date de naissance, sexe, résidence,)

Définitions

NISS : numéro d'identification à la sécurité sociale

Un NISS peut être constitué :

- soit du numéro de registre national (attribué par le Registre National),
- soit du numéro BIS (attribué par la Banque Carrefour de la sécurité sociale pour les personnes n'ayant pas de numéro de registre National et ce numéro bis est stocké dans le registre BIS)

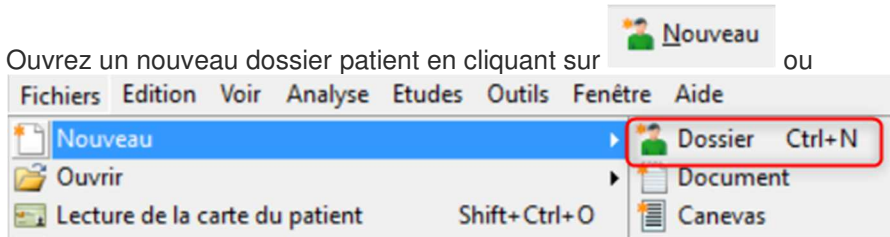
Reçoivent un numéro BIS toutes les personnes qui bénéficient de droits dans la sécurité sociale belge ou qui doivent être identifiées par une instance dans le secteur social ou de la santé, mais qui ne sont pas inscrites dans le Registre national parce qu'elles ne résident pas en Belgique. Par exemple : les travailleurs frontaliers qui ne résident pas en Belgique mais qui y travaillent. Ces personnes reçoivent un numéro BIS.

Le numéro BIS est attribué par la BCSS et est composé de 11 chiffres. Il présente la même structure que le numéro de Registre national, mais le mois de naissance est augmenté de 40 si le sexe de la personne est connu au moment de l'attribution du numéro ou de 20 si le sexe de la personne est inconnu au moment de l'attribution. En cas de modification au niveau des données sexe et date de naissance, le numéro BIS ne sera, en effet, pas adapté en conséquence.

Quels sont les services proposés par ConsultRN ?

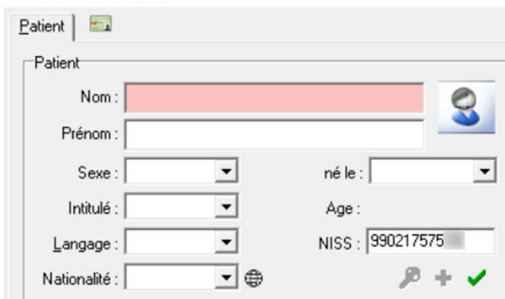
Contrôle des données administratives sur base du NISS

Permet de consulter certaines données du registre national et des registres Banque Carrefour d'un patient à partir d'un NISS (Numéro d'Identification de la Sécurité Sociale).








Entrez le numéro NISS du patient :

Données administratives




Formule de saisie des données administratives :

Nom :	<input type="text"/>	
Prénom :	<input type="text"/>	
Sexe :	<input type="text"/>	né le : <input type="text"/>
Intitulé :	<input type="text"/>	Age : <input type="text"/>
Langage :	<input type="text"/>	NISS : <input type="text" value="990217575"/>
Nationalité :	<input type="text"/>	   

Cliquez sur le V vert. Les données administratives sont automatiquement ajoutées :



Données administratives



Contrôle du numéro NISS sur ConsultRN

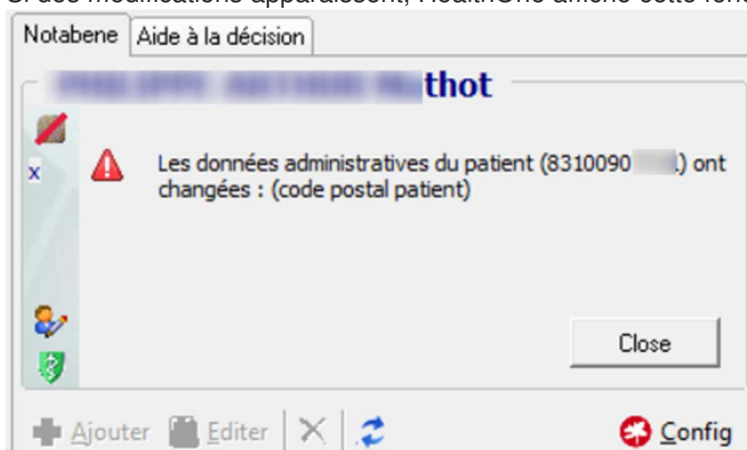


Formule de saisie des données administratives complétée :

Nom :	Sha	
Prénom :	Muhamm	
Sexe :	masculin	né le : 17/02/1999
Intitulé :	<input type="text"/>	Age : 20 ans
Langage :	<input type="text"/>	NISS : 990217575
Nationalité :	<input type="text"/>	   

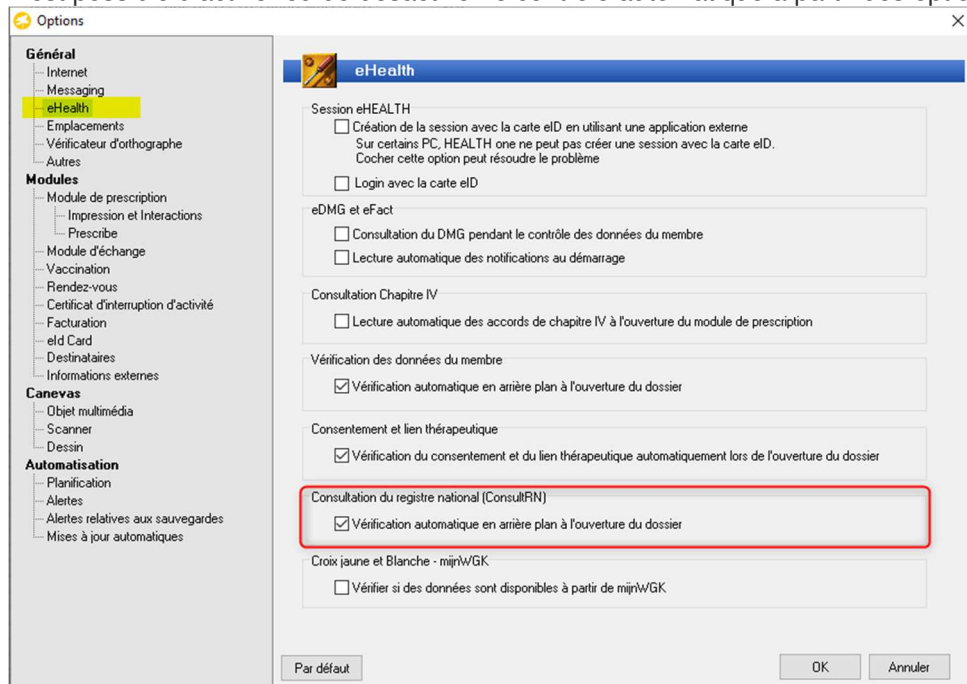
Dans le cas où le numéro NISS a été modifié (mutation), il est directement modifié également.

Ce service est aussi appelé automatiquement en arrière-plan à l'ouverture du dossier patient. (*)
Si des modifications apparaissent, HealthOne affiche cette fenêtre dans le NotaBene :



Cliquez sur Close. Les données sont déjà mises à jour dans le dossier du patient.
(*) ce contrôle automatique est effectué au maximum une fois par jour.

Il est possible d'activer ou de désactiver le contrôle automatique à partir des options eHealth.

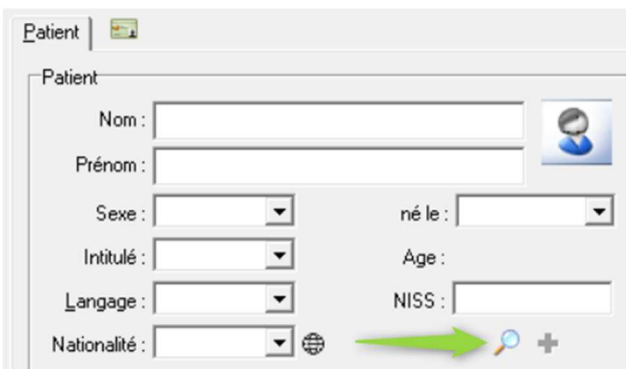


Recherche phonétique

Permet de retrouver l'identifiant unique actif d'un patient au sein du registre national et des registres Banque Carrefour sur base de critères phonétiques. (ex : nom et date de naissance).

Dans la fenêtre administrative, cliquez sur la loupe :

Données administratives



Patient

Patient

Nom :

Prénom :

Sexe :

Intitulé :


Langage :

Nationalité :

né le :

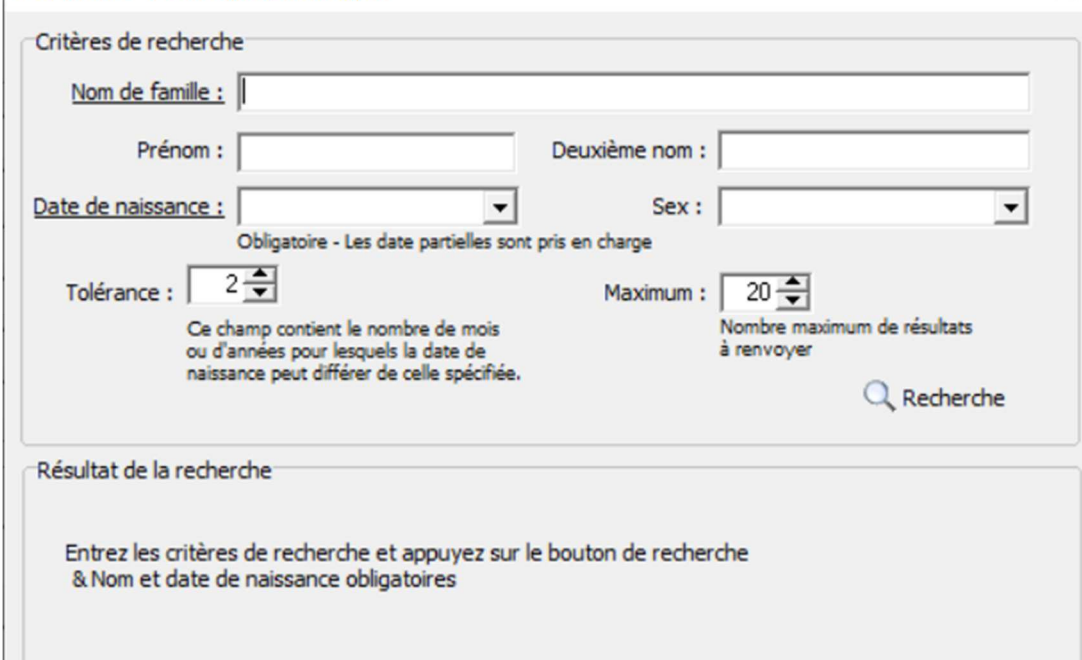
Age :

NISS :



Consult RN - Recherche phonétique

×



Critères de recherche

Nom de famille :

Prénom :

Deuxième nom :

Date de naissance :

Sex :


Obligatoire - Les date partielles sont pris en charge

Tolérance :

Maximum :

Ce champ contient le nombre de mois ou d'années pour lesquels la date de naissance peut différer de celle spécifiée.

Nombre maximum de résultats à renvoyer

 Recherche

Résultat de la recherche

Entrez les critères de recherche et appuyez sur le bouton de recherche & Nom et date de naissance obligatoires

Entrez au minimum un nom de famille et une date de naissance complète ou partielle (ex. 12/12/1975 ou 12/1975 ou 1975) (*) et cliquez sur le bouton Recherche :

Consult RN - Recherche phonétique

Critères de recherche

Nom de famille : olivier

Prénom : Deuxième nom :

Date de naissance : 1977 Sex :

Obligatoire - Les date partielles sont pris en charge

Tolérance : 2 Maximum : 20

Ce champ contient le nombre de mois ou d'années pour lesquels la date de naissance peut différer de celle spécifiée.

Nombre maximum de résultats à renvoyer

Recherche

Vous pouvez recevoir ce type de message :

Résultat de la recherche

Trop de résultats: il y a plus de 50 résultats dans la réponse. Soyez plus précis dans votre demande afin de récupérer des informations sur des individus.

Affinez votre recherche en ajoutant des champs :

Consult RN - Recherche phonétique

Critères de recherche

Nom de famille : Olivier

Prénom : Valérie Deuxième nom :

Date de naissance : 1977 Sex : female

Obligatoire - Les date partielles sont pris en charge

Tolérance : 2 Maximum : 20

Ce champ contient le nombre de mois ou d'années pour lesquels la date de naissance peut différer de celle spécifiée.

Nombre maximum de résultats à renvoyer

Recherche

Résultat de la recherche

- Valérie Olivier
né le 30/10/1979 - Verviers
4845 Jalhay - Belgique
- 77071 - Valérie Olivier
né le 14/07/1977 - Namur
5100 Namur - Belgique
- Valérie Ollevier
né le 25/01/1975 - La Hestre
7100 La Louvière - Belgique
- Valérie Olivier
né le 06/10/1979 - Frameries
7500 Tournai - Belgique

OK Annuler

Sélectionnez le bon patient et cliquez sur OK. Les données sont ajoutées dans le dossier. Vous pouvez élargir les possibilités de recherches par la tolérance et le nombre maximum de résultats à afficher.

(*) La tolérance est utilisée uniquement en cas de date partielle :

- Si la date de naissance est mentionnée avec un mois et une année : la tolérance correspond au nombre de mois.
- Si la date de naissance est mentionnée avec uniquement l'année : la tolérance correspond au nombre de d'années.

Création d'un numéro BIS

Permet, de créer des numéros NISS-bis pour les pour lesquels le numéro n'est pas connu. (patient qui arrive sans eID, sans ISI+,...)

La création d'un numéro BIS n'est pas un acte anodin car ce numéro sera ensuite distribué avec de nombreux autres acteurs (de la santé, de la sécurité sociale, SPF Finances, notaires,...).

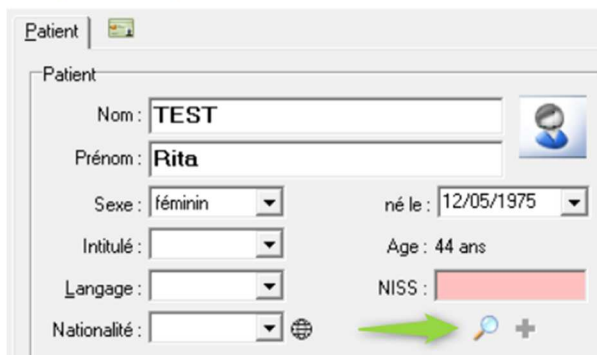
Nous attirons votre attention sur le fait que le médecin doit être sensibilisé sur trois éléments :

- Le médecin doit être conscient que ce ne sont que dans de rares cas qu'il sera amené à créer des numéros BIS,
- Etant donné que ce numéro est une clé d'identification unique utilisée par d'autres acteurs, il est invité à être particulièrement sensibilisé à remplir le plus possible d'informations (MID) sur la personne en se basant si possible sur un document ou formulaire montré par le patient lui-même,
- Dans le dossier « patient », le médecin est invité à prendre note des documents qui lui ont été montrés par le patient (par exemple : numéro de passeport et lieu de délivrance du passeport ou numéro de permis de conduire et pays de délivrance du permis,...)

Parmi les bonnes pratiques, nous insistons sur le fait qu'un médecin ne peut créer de numéro BIS qu'en présence du patient (pas par téléphone ou par mail, sms,...) !

Ouvrez un nouveau patient, encodez le nom et la date de naissance au minimum et cliquez sur recherche :

Données administratives



Patient

Nom : TEST

Prénom : Rita

Sexe : féminin

né le : 12/05/1975

Intitulé :

Langage :

Nationalité :

Âge : 44 ans

NISS :

La création d'un numéro BIS n'est accessible que si la recherche phonétique a été utilisée préalablement. En effet, avant de créer un numéro BIS, il est impératif d'essayer de le trouver en utilisant la recherche phonétique.



Consult RN - Recherche phonétique

Critères de recherche

Nom de famille : TEST

Prénom : Rita

Deuxième nom :

Date de naissance : 12/05/1975

Sex : female

Obligatoire - Les date partielles sont pris en charge

Tolérance : 2

Maximum : 20

Ce champ contient le nombre de mois ou d'années pour lesquels la date de naissance peut différer de celle spécifiée.

Nombre maximum de résultats à renvoyer

Recherche


Résultat de la recherche

Aucune donnée trouvée sur l'individu.


Si la recherche ne renvoie pas de patient, annuler la recherche.

Un bouton PLUS bleu apparait, qui permet de créer un numéro BIS :

Données administratives

Patient 

Patient


Nom: 

Prénom:

Sexe: né le:




Intitulé:

Langage:


Nationalité: 

Age: 44 ans

NISS:

BIS number creation ×

Création d'un numéro BIS 

Veuillez vérifier les paramètres avant de créer le numéro BIS


Détails du patient

Patient Rita Test
sexe : FEMALE

Naissance né le 12/05/1975

Adresse

Détails

 La création d'un numéro BIS n'est pas un acte anodin car ce numéro sera ensuite distribué avec de nombreux autres acteurs (de la santé, de la sécurité sociale, SPF Finances, notaires,...).
La création du numéro bis ne se fait qu'en présence du patient (pas par téléphone ou par mail, sms,...)

- * la création d'un numéro BIS ne se fait que dans de rares cas
- * merci de remplir le plus d'informations possible sur la personne en se basant si possible sur un document ou formulaire montré par le patient lui-même.
- * merci de prendre note des documents qui lui ont été montrés par le patient (par exemple : numéro de passeport et lieu de délivrance du passeport ou numéro de permis de conduire et pays de délivrance du permis,...)

J'ai pris connaissance des points d'attention ci-dessus

En cas de problème : le médecin peut contacter pendant les heures de bureau la « Cellule identification de la BCSS » à l'adresse suivante :
identification@ksz-bcss.fgov.be

Cochez la condition, et cliquez sur Créer.

Enregistrement du patient sur ConsultRN



Création d'un numéro BIS

